

# Rapport de perspectives d'emploi pour la Colombie-Britannique

Ce rapport met en évidence certaines perspectives professionnelles qui se sont améliorées ou ont été affectées négativement en 2020.

Alors que les effets de la pandémie de COVID-19 ont été le principal facteur contribuant à l'apparition de professions sur cette liste, d'autres facteurs peuvent avoir été impliqués dans certains cas.

Les professions ont été incluses dans ce rapport sur la base de l'analyse de l'Enquête sur la population active et des données administratives (demandes d'assurance-emploi et offres d'emploi), ainsi que d'une analyse qualitative des événements sur le marché du travail et de la recherche professionnelle.

Chaque récit professionnel comprend les éléments suivants :

- la description de l'emploi;
- l'observation liée à la COVID-19 (le cas échéant);
- la déclaration de changement d'emploi;
- la liste des industries primaires;
- des remarques qualitatives.

Étant donné la nature changeante de l'économie et du marché du travail, ces perspectives et tendances ne sont pas à long terme.

## Professions touchées

### **1411 Employés de soutien de bureau généraux**

- Les employés de soutien de bureau généraux préparent de la correspondance, des rapports, des relevés et d'autres documents, se servent du matériel de bureau, répondent au téléphone, vérifient, enregistrent et traitent des formulaires et des documents tels que des contrats et des demandes, et effectuent diverses tâches générales de bureau conformément aux méthodes établies. Ils travaillent dans les bureaux des secteurs public et privé.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine employés de soutien de bureau généraux de la Colombie-Britannique.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 6% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens de l'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Employés de soutien de bureau généraux œuvrent dans les industries suivantes
  - soins de santé et assistance sociale
  - administrations publiques
  - commerce de détail.
- La demande pour des employés de soutien de bureau généraux a diminué en raison du grand nombre d'employés de bureau qui travaillent à domicile. La tendance au télétravail et à d'autres formes de régimes de travail flexibles devrait se poursuivre dans un avenir prévisible.

#### **1414 Réceptionnistes**

- Les réceptionnistes accueillent les personnes qui se présentent dans les bureaux, les centres hospitaliers et d'autres établissements, dirigent les visiteurs vers la personne ou le service approprié, répondent au téléphone et acheminent les appels téléphoniques, prennent les messages, fixent les rendez-vous et exécutent d'autres tâches de bureau. Ils travaillent dans des centres hospitaliers, des cabinets de médecins et de dentistes, et dans d'autres bureaux des secteurs public et privé. Les téléphonistes sont inclus dans ce groupe de base.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine réceptionnistes de la Colombie-Britannique.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 40% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens de l'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Réceptionnistes œuvrent dans les industries suivantes
  - soins de santé et assistance sociale
  - autres services (sauf les administrations publiques)
  - commerce de détail.
- Le travail de réception étant axé sur le service à la clientèle, les travailleurs de cette profession sont confrontés à un risque plus élevé d'exposition à la COVID-19. Afin d'atténuer ce risque, les lieux de travail limitent les contacts personnels inutiles en réduisant les heures de visite et, dans certains cas, en orientant les clients vers des options sans contact.
- En conséquence, les possibilités d'emploi pour les réceptionnistes ont diminué, et la demande devrait rester faible pendant une grande partie de l'année 2021.

#### **4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance**

- Les éducateurs de la petite enfance planifient, organisent et mettent en oeuvre des programmes pour enfants âgés entre 0 et 12 ans. Les aides-éducateurs de la petite enfance s'occupent des nourrissons et des enfants d'âge préscolaire et scolaire sous la direction des éducateurs de la petite enfance. Les éducateurs et les aides-éducateurs de la petite enfance font participer les enfants à des activités afin de stimuler leur développement intellectuel, physique et affectif en assurant leur sécurité et leur bien-être. Ils travaillent dans des centres de la petite enfance, des garderies, des maternelles, des organismes pour l'enfance en difficulté et dans d'autres milieux où des services d'éducation de la petite enfance sont fournis. Les superviseurs d'éducateurs et d'aides-éducateurs de la petite enfance sont compris dans ce groupe de base.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 44% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance œuvrent dans les industries suivantes
  - soins de santé et assistance sociale
  - services d'enseignement
  - arts, spectacles et loisirs.
- Les éducateurs de la petite enfance ont subi les effets négatifs des fermetures et des restrictions de capacité des garderies pendant la première vague de la pandémie au début du printemps 2020. Dans le cadre du plan de relance de la C.-B, qui a démarré en mai 2020, les garderies ont de nouveau été autorisées à fonctionner à plein rendement.

- Malgré cela, les possibilités d'emploi pour les travailleurs des garderies restent précaires, car de nombreux parents, en particulier des femmes, qui travaillaient dans les services de proximité, ont été mis à pied pendant la pandémie. En conséquence, les parents s'occupent de leurs jeunes enfants à la maison.
- En outre, la crainte d'une éventuelle transmission virale a poussé certains parents qui font du télétravail à garder leurs enfants d'âge préscolaire à la maison. La relance dépendra en grande partie de deux facteurs : le moment où les travailleurs du secteur des services pourront retrouver du travail, et auront donc besoin des services de garde, et le moment où les craintes de transmission virale chez les enfants d'âge préscolaire seront réduites.

### **6232 Agents et vendeurs en immobilier**

- Les agents et les vendeurs en immobilier agissent à titre d'intermédiaire dans la vente ou l'achat de maisons, d'appartements, d'immeubles à usage commercial, de terrains et d'autres biens réels. Ils travaillent principalement dans le secteur immobilier.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine agents et vendeurs en immobilier de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 28% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Agents et vendeurs en immobilier œuvrent dans le industrie suivantes :
  - services immobiliers et services de location et de location à bail.
- Dans les régions métropolitaines de la C.-B., les agents immobiliers s'adaptent à l'évolution de la préférence des acheteurs pour les marchés de l'immobilier des régions rurales et suburbaines, soit loin des marchés antérieurement dynamiques des immeubles en copropriété des centres-villes.

### **6421 Vendeurs - commerce de détail**

- Les vendeurs - commerce de détail vendent ou louent une gamme de produits et de services techniques et non techniques directement aux consommateurs. Ils travaillent dans des magasins et d'autres établissements de vente au détail ainsi que dans des commerces de gros ouverts au public pour la vente au détail.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine vendeurs - commerce de détail de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 38% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Vendeurs dans commerce de détail œuvrent dans le industrie suivantes :
  - commerce de détail.
- En avril 2020, des vendeurs en Colombie-Britannique ont été mis à pied ou ont vu leurs heures de travail être réduites, car de nombreux détaillants ont choisi de fermer temporairement ou de réduire les heures d'ouverture en réponse aux préoccupations liées à la sécurité en cas de pandémie. Même si les mesures de santé publique de la Colombie-Britannique n'ont pas imposé de fermetures, les magasins étaient tenus de limiter le nombre des clients en magasin, de maintenir la distance physique, d'améliorer la sécurité des travailleurs et d'augmenter considérablement les protocoles de nettoyage.
- En novembre 2020, la Colombie-Britannique a émis une ordonnance exigeant le port de masques dans tous les espaces de vente au détail intérieurs. Bien que les ventes au détail aient rebondi à des niveaux d'avant la pandémie en septembre 2020, la reprise de l'emploi a été plus lente, car certains magasins physiques ont fermé définitivement en raison de pressions financières et de l'augmentation considérable des achats en ligne.

### **6513 Serveurs d'aliments et de boissons**

- Les serveurs d'aliments et de boissons prennent les commandes des clients et les servent. Ils travaillent dans des restaurants, des hôtels, des bars, des tavernes, des clubs privés, des salles de banquet et dans des établissements similaires.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine serveurs d'aliments et de boissons de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 75% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Serveurs d'aliments et de boissons œuvrent dans les industries suivantes
  - services d'hébergement et de restauration
  - soins de santé et assistance sociale
  - arts, spectacles et loisirs.
- Les serveurs ont profité de la mesure temporaire de l'agrandissement des terrasses permettant aux restaurants et aux pubs d'accroître leur capacité d'accueil dans la foulée des règlements relatifs à la pandémie et de respecter la mesure de la distanciation physique entre les clients.
- Au fur et à mesure que le temps se refroidit, les entreprises procèdent à l'installation d'abris extérieurs chauffés pour prolonger leur saison habituelle d'activités externes. En vue de les aider, Vancouver a prolongé son programme des terrasses des restaurants jusqu'en octobre 2021.
- Cependant, étant donné le grand nombre de personnes travaillant à domicile et passant plus de temps dans leur communauté pendant la pandémie, les restaurants du centre-ville ont constaté une diminution de la fréquentation de leurs clients réguliers à l'heure du dîner.
- De même, les bars du centre-ville qui comptent sur une clientèle nocturne ont également vu leur chiffre d'affaires chuter en raison des couvre-feux imposés des suites de la COVID-19. En revanche, les restaurants et les pubs des banlieues ont enregistré une hausse de leurs activités.

### **6611 Caissiers**

- Les caissiers se servent de caisses enregistreuses, de lecteurs optiques des prix, d'ordinateurs et d'autre matériel pour consigner et recevoir les paiements de clients qui achètent des produits, des services ou des billets. Ils travaillent dans des magasins, des restaurants, des cinémas, des centres sportifs et récréatifs, des bureaux de change, des administrations publiques, des bureaux d'affaires et d'autres entreprises de services ainsi que des commerces de détail et de gros.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine caissiers de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 40% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens de l'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.
- Caissiers œuvrent dans les industries suivantes
  - commerce de détail
  - services d'hébergement et de restauration
  - arts, spectacles et loisirs.
- Plusieurs caissiers qui travaillaient dans le secteur des services non essentiels ont perdu leurs emplois au début de la pandémie. Cependant, vers la mi-mai 2020, lorsque la C.-B. a amorcé une prudente réouverture, les entreprises ont mis en place des mesures sécuritaires telles que les écrans en plexiglas pour protéger les caissiers

d'une exposition directe avec la clientèle. Ces mesures ont fait en sorte que les emplois de caissier sont revenus aux mêmes niveaux qu'avant la pandémie.

- Même si certains grands détaillants et chaînes d'épicerie ont installé des caisses livre-service, l'emploi pour les caissiers est demeuré relativement stable au cours des cinq dernières années.

### **6731 Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers**

• Les préposés à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers nettoient les halls, les corridors, les bureaux et les chambres dans des hôtels, des motels, des centres de villégiature, des centres hospitaliers, des écoles, des immeubles de bureaux ainsi que des résidences privées. Ils sont employés par des hôtels, des motels, des centres de villégiature, des installations de loisirs, des centres hospitaliers et d'autres établissements, des entreprises de gestion d'immeubles, des entreprises privées de services de nettoyage et des particuliers.

• On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine préposés à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers de la British Columbia.

• L'emploi dans cette profession a baissé de 40% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.

- Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers œuvrent dans les industries suivantes
  - services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
  - services d'hébergement et de restauration
  - soins de santé et assistance sociale.

• La fermeture des bureaux a eu des incidences négatives sur les nettoyeurs de bureaux (travaux légers), vu que les gens travaillent à domicile.

• De plus, la demande de services de nettoyeurs d'hôtel (travaux légers) a baissé en raison de la baisse du nombre des voyageurs pendant la pandémie, conformément aux recommandations de la province. Également, la demande de services de nettoyeurs de résidences a probablement baissé en raison des gens qui travaillent à domicile.

• Bien que le groupe professionnel des préposés à l'entretien (673) soit réparti de façon relativement égale entre les hommes et les femmes, le personnel de service (travaux légers) se compose surtout de femmes.

### **7241 Électriciens (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)**

• Les électriciens (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) disposent, montent, installent, vérifient, dépannent et réparent les fils et les appareils électriques, les dispositifs de commande et les appareillages connexes dans des bâtiments et d'autres structures. Ils travaillent pour des entrepreneurs en électricité et dans des services d'entretien des bâtiments et d'autres établissements, ou ils peuvent être des travailleurs autonomes.

• On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine électriciens (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) de la British Columbia.

• L'emploi dans cette profession a baissé de 12% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.

- Électriciens (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques) œuvrent dans l'industrie suivantes :
  - construction.

• Les électriciens en Colombie-Britannique travaillent principalement dans la construction résidentielle, qui était déjà en déclin avant la pandémie par rapport à son pic de 2018.

• Malgré des mesures de santé et de sécurité plus strictes sur les chantiers, les possibilités d'emploi pour les électriciens sont limitées.

- En plus de moins de mises en chantier, les travaux de rénovation en Colombie-Britannique ont diminué en 2020. Cependant, alors que le parc de logements en Colombie-Britannique vieillit, en particulier dans le Lower Mainland, la demande de logements et de rénovations, principaux moteurs des travaux d'électricité, devrait reprendre après 2021.

### **7321 Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus**

- Les mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus inspectent, établissent un diagnostic pour localiser les déficiences, réparent et entretiennent les systèmes et éléments mécaniques, électriques et électroniques des véhicules automobiles, des autobus, des camions légers et des camions lourds de transport routier. Ils travaillent pour des concessionnaires d'automobiles, des garages, des représentants de commerce en poids lourds et en remorques, des centres d'entretiens et des stations-service, des garages spécialisés, des sociétés de transport et des commerces ayant des ateliers d'entretien et de réparation d'automobiles. Ce groupe de base comprend aussi les réparateurs de véhicules automobiles qui effectuent les principales réparations et remplacent les pièces des éléments mécaniques de véhicules automobiles nouvellement assemblés. Ils travaillent dans des usines de fabrication de véhicules automobiles.

- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus de la British Columbia.

- L'emploi dans cette profession a baissé de 45% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la baisse d'une année à l'autre.

- Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus œuvrent dans les industries suivantes

- autres services (sauf les administrations publiques)
- commerce de détail
- transport et entreposage.

- La demande de services d'entretien automobile reste faible, vu que les gens sont moins nombreux à se rendre au bureau.

- De plus, en raison de la forte baisse du service de transport en commun, les autobus sont moins nombreux sur les routes, ce qui explique la baisse de la demande de services d'entretien et de réparation d'autobus.

## **Professions améliorées**

### **1432 Administrateurs de la paye**

- Les administrateurs de la paye rassemblent, vérifient et traitent des renseignements concernant la paye afin de déterminer la rémunération et les avantages sociaux à accorder aux employés, tiennent des registres de la paye précis et fournissent des informations relatives à la paye au sein d'un service, une entreprise ou un autre organisme. Ils travaillent dans des compagnies d'administration de la paye et des organismes des secteurs public et privé.

- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine administrateurs de la paye de la British Columbia.

- L'emploi dans cette profession a baissé de 16% en avril 2020 par rapport à avril 2019. Cependant, les niveaux moyens de l'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.

- Administrateurs de la paye œuvrent dans le industrie suivantes :
  - transport et entreposage.
- Les administrateurs de la paye ont été très sollicités, car plusieurs employeurs ont dû compenser les pertes de revenus imprévues découlant des mesures de santé publique liées à la pandémie en diminuant les coûts associés au personnel. Leurs services ont été nécessaires pour mettre en œuvre des mesures telles les cessations d'emploi, les mises à pied temporaires et la réduction des heures de travail des employés.
- Les administrateurs de la paye devraient continuer d'être recherchés afin d'aider les entreprises à gérer une main-d'œuvre en constante évolution.

### **2171 Analystes et consultants en informatique**

- Les analystes et les consultants en informatique analysent et évaluent les besoins informatiques, conçoivent et mettent en œuvre les systèmes informatiques, les procédures et les lignes directrices, et élaborent des recommandations sur un large éventail de problèmes liés aux systèmes informatiques. Ils travaillent dans des firmes d'experts-conseils et dans les services des technologies de l'information des secteurs public et privé, ou ils peuvent être des travailleurs autonomes.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la analystes et consultants en informatique dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.
- L'emploi dans cette profession a augmenté de 32% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Analystes et consultants en informatique œuvrent dans les industries suivantes
  - services professionnels, scientifiques et techniques
  - finance et assurances
  - industrie de l'information et industrie culturelle.
- Conséquence de la COVID-19, beaucoup de personnes travaillent de la maison et la plupart requièrent une technologie innovatrice et un accès sécuritaire aux données.
- Par conséquent, les perspectives d'emploi pour les analystes et les consultants en informatique demeurent bonnes. Cette tendance devrait se poursuivre après la pandémie.

### **2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs**

- Les programmeurs écrivent, modifient, intègrent et mettent à l'essai le code informatique pour des applications logicielles, des applications de traitement de données, des logiciels de systèmes d'exploitation et des logiciels de communication. Les développeurs en médias interactifs écrivent, modifient, intègrent et mettent à l'essai le code informatique pour des applications Internet et mobiles, des didacticiels, des jeux pour ordinateurs, des films, des vidéos et d'autres médias interactifs. Ils travaillent dans des sociétés de développement de logiciels pour ordinateurs, des firmes d'experts-conseils en technologies de l'information ou dans les services informatiques des secteurs privé et public.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la programmeurs et développeurs en médias interactifs dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.
- L'emploi dans cette profession a augmenté de 15% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.

- Programmeurs et développeurs en médias interactifs œuvrent dans les industries suivantes
  - services professionnels, scientifiques et techniques
  - industrie de l'information et industrie culturelle
  - commerce de détail.
- En raison de préoccupations de santé découlant de la pandémie et touchant le travail de bureau, dans cette profession, la demande avait crû fortement, alors que les employeurs se sont débattus pour fournir des logiciels novateurs à leurs employés qui travaillent à domicile.

#### **4413 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire**

- Les aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire fournissent de l'appui aux étudiants, et aident les enseignants et les conseillers à exécuter leurs tâches d'enseignement et d'autres tâches non pédagogiques. Ils assistent avec les soins personnels, l'enseignement et la gestion du comportement sous la direction des enseignants ou d'autres professionnels en soins aux enfants. Ils travaillent dans des écoles primaires et secondaires privées et publiques, des écoles spécialisées et des centres de soins.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.
- L'emploi dans cette profession a augmenté de 44% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire œuvrent dans le industrie suivantes :
  - services d'enseignement.
- Au cours des premiers mois de la pandémie, les écoles primaires et secondaires en C.-B. ont rapidement adopté l'apprentissage en ligne.
- En septembre 2020, l'apprentissage en salle de classe a recommencé et les fonds ont été augmentés pour financer les nouvelles mesures de santé et sécurité, l'équipement de protection et les nouveaux groupes d'apprentissage. Ces derniers sont composés d'enseignants, de personnel spécialisé de soutien et d'aides-éducateurs, et leur travail consiste à créer un environnement stable et contrôlé pour les étudiants en accroissant le temps d'apprentissage en classe et en renforçant le soutien et l'interaction entre les pairs.
- Peu importe si les écoles pratiquent l'apprentissage à distance, en présentiel ou hybride, il est clair que les aides-éducateurs continueront de jouer un rôle majeur dans les écoles primaires et secondaires.

#### **6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros**

- Les spécialistes des ventes techniques de commerce de gros vendent des biens et des services techniques tels que du matériel scientifique, agricole et industriel, et des services de télécommunications, d'électricité et d'informatique à des entreprises gouvernementales, industrielles ou commerciales, sur le marché national et international. Ils travaillent pour des établissements qui produisent ou fournissent des biens ou services techniques, notamment des sociétés pharmaceutiques, des entreprises de fabrication d'équipement industriel, des élévateurs à grains, des compagnies de services informatiques, des sociétés d'ingénierie et des compagnies d'hydroélectricité. Ils peuvent aussi être des travailleurs autonomes et offrir leurs services en sous-traitance à d'autres entreprises. Les spécialistes des ventes techniques de commerce de gros qui occupent des postes de supervision sont compris dans ce groupe de base.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine spécialistes des ventes techniques - commerce de gros de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 59% en avril 2020 par rapport à avril 2019.
- Spécialistes des ventes techniques dans commerce de gros œuvrent dans les industries suivantes



- commerce de gros
  - services professionnels, scientifiques et techniques
  - industrie de l'information et industrie culturelle.
- Les spécialistes des ventes techniques de commerce de gros ont été touchés négativement par la pandémie, l'économie de la C.-B. ayant soudainement ralenti en avril.
  - Toutefois, le commerce de gros a depuis rebondi, et la plupart des dernières données sur les ventes annoncent une reprise. Les perspectives d'emploi devraient demeurer bonnes pour l'avenir.

### **6322 Cuisiniers**

- Les cuisiniers préparent et font cuire une grande variété d'aliments. Ils travaillent dans des restaurants, des hôtels, des centres hospitaliers et autres établissements de soins de santé, des services alimentaires centralisés, des établissements d'enseignement et autres établissements. Les cuisinières travaillent aussi à bord de navires, dans des chantiers de construction et des camps de bûcherons.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine cuisiniers de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 43% en avril 2020 par rapport à avril 2019. Cependant, les niveaux moyens de l'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Cuisiniers œuvrent dans les industries suivantes
  - services d'hébergement et de restauration
  - commerce de détail
  - soins de santé et assistance sociale.
- En mars 2020, beaucoup de cuisiniers ont perdu leur emploi en raison de la fermeture des restaurants ordonnée par la santé publique de la C.-B. En mai, ils se sont tournés vers les commandes en ligne, la cueillette et les livraisons à domicile. Les Britanno-Colombiens ont commencé à commander la nourriture en ligne massivement, ce qui a eu pour effet d'augmenter la demande pour des cuisiniers.
- Malgré la pandémie qui dévastait l'industrie des services alimentaires et que plusieurs entreprises physiques étaient incapables de contrôler leurs frais généraux sans l'afflux continu de la clientèle régulière, la situation a également généré des emplois pour les cuisiniers créatifs qui étaient auparavant exclus des restaurants traditionnels.
- Les innovateurs embauchent des cuisiniers pour partager avec eux l'espace dans des cuisines commerciales louées. Celles-ci, appelées « cuisines fantômes », livrent de la nourriture, mais ne sont attachées à aucun restaurant, et s'annoncent par l'entremise des boutiques en ligne, des marchés virtuels, des médias sociaux et des influenceurs.
- Depuis mars, les perspectives d'emploi pour les cuisiniers se sont redressées et demeurent stables, particulièrement dans les régions urbaines où les clients bien nantis continuent de rechercher menus variés, même s'ils ne font pas partie du cadre des restaurants traditionnels.

### **6733 Concierges et surintendants d'immeubles**

- Les concierges et surintendants d'immeubles nettoient et entretiennent l'intérieur et l'extérieur des édifices commerciaux, des établissements et des immeubles d'habitation, ainsi que les terrains environnants. Les surintendants d'immeubles employés par des grandes organisations sont responsables du fonctionnement des édifices et peuvent également superviser d'autres employés. Ils travaillent pour des compagnies de gestion d'immeubles de bureaux et d'appartements, des sociétés d'immeuble en copropriété, des établissements d'enseignement, des établissements de santé, des installations de loisirs, des centres commerciaux, des institutions religieuses, des établissements industriels et d'autres établissements.

- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la concierges et surintendants d'immeubles dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.
- L'emploi dans cette profession a augmenté de 17% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Concierges et surintendants d'immeubles œuvrent dans les industries suivantes
  - services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
  - services d'enseignement
  - services immobiliers et services de location et de location à bail.
- La demande de leurs services a progressé, en raison de la hausse des services de nettoyage intensif et de désinfection pour assurer la protection du public contre la COVID-19.
- Bien que le groupe professionnel des préposés à l'entretien (673) soit réparti de façon relativement égale entre les hommes et les femmes, le personnel se compose surtout d'hommes.

### **7452 Manutentionnaires**

- Les manutentionnaires manipulent, déplacent, chargent et déchargent des matériaux à la main ou à l'aide de divers appareils de manutention. Ils travaillent dans des entreprises de transport et d'entreposage et des compagnies de déménagement ainsi que dans une gamme variée d'usines de fabrication et de traitement et dans des entrepôts de commerce de détail et de gros.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la manutentionnaires dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.
- L'emploi dans cette profession a augmenté de 91% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Manutentionnaires œuvrent dans les industries suivantes
  - transport et entreposage
  - commerce de gros
  - commerce de détail.
- Les manutentionnaires, un élément clé de la chaîne d'approvisionnement de nombreuses industries, chargent et déchargent des biens essentiels des camions, des wagons et des quais d'entrepôt comme de la nourriture, des produits de nettoyage et des équipements de protection individuelle (ÉPI).
- Par conséquent, les perspectives d'emploi étaient bonnes au début du printemps. Par exemple, le port de Vancouver rattrapait un arriéré de fret en raison des barrages ferroviaires et des changements dans les horaires de transport international, alors même que les mesures de santé et de sécurité de la Colombie-Britannique étaient mises en place en mars en raison de la pandémie.
- À l'exception des baisses en juillet et en août 2020, l'emploi des manutentionnaires en Colombie-Britannique est resté stable et devrait être bon en 2021.

### **7511 Conducteurs de camions de transport**

- Les conducteurs de camions de transport conduisent des camions lourds pour le transport de marchandises ou de matériaux sur des routes urbaines, interurbaines, provinciales ou internationales. Ils travaillent pour des entreprises de transport, de fabrication, de distribution et de déménagement, et pour des agences de services d'emploi en camionnage. Ils peuvent également être des travailleurs autonomes. Les conducteurs de camions à usage déterminé et de tracteurs de manœuvre qui déplacent les remorques entre les quais de chargement et les cours de transit sont aussi inclus dans ce groupe de base.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres des perturbations. L'emploi de la conducteurs de camions de transport dans la British Columbia n'a pas baissé au départ, mais il a été touché dans l'ensemble.

- L'emploi dans cette profession a augmenté de 19% en avril 2020 par rapport à avril 2019. De même, les niveaux moyens d'emploi en 2020 ont suivi une tendance à la hausse d'une année à l'autre.
- Conducteurs de camions de transport œuvrent dans les industries suivantes
  - transport et entreposage
  - commerce de gros
  - fabrication.
- Les camionneurs sont un élément essentiel de la chaîne d'approvisionnement, livrant des marchandises pendant la pandémie de COVID-19 à une variété d'industries.
- Bien que les camionneurs soient pour la plupart isolés dans leurs véhicules lorsqu'ils sont sur la route, ils se fient aux protocoles de santé et de sécurité lorsqu'ils prennent ou déposent de la marchandise et prennent des pauses dans des environnements inconnus. Aussi, même si les camionneurs transportant des marchandises à destination et en provenance des États-Unis étaient exemptés des règles d'isolement de 14 jours, le gouvernement de la Colombie-Britannique a demandé aux conducteurs de se mettre volontairement en quarantaine après des déplacements aux États-Unis dans le cadre du protocole de camionnage de la Colombie-Britannique.
- En raison des préoccupations concernant la transmission virale au début du printemps 2020, les camionneurs sur longues distances en Colombie-Britannique ont perdu l'accès à de nombreux services sur lesquels ils comptent, comme les sites de verrouillage à carte (stations-service spécialement pour les camions commerciaux), les restaurants, les toilettes et certaines aires de repos. En réponse, la B.C. Truckers Association s'est associée à des entreprises privées pour faire venir des camions de restauration pour les camionneurs d'avril à août 2020. De plus, le gouvernement de la Colombie-Britannique a pris des mesures pour avoir des toilettes mobiles dans les postes d'inspection et des aires de repos pour les véhicules commerciaux.
- Bien que les camionneurs demeurent très demandés, les nouveaux protocoles de sécurité entourant la COVID-19 continuent de rendre le transport interprovincial et intraprovincial plus difficile pour les conducteurs.

### **8231 Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines**

- Les mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines, font des travaux de forage et de dynamitage, conduisent du matériel d'extraction et exécutent des tâches connexes pour extraire le charbon et le minerai des mines souterraines et pour construire des tunnels, des passages et des puits qui facilitent l'exploitation minière. Ils travaillent dans des mines souterraines de charbon et de minerais métallifères et non métallifères, ainsi que pour des entrepreneurs spécialisés en construction de mines, de puits et de tunnels.
- On a déclaré la pandémie de la COVID-19 en mars, ce qui a entraîné l'adoption de mesures de santé publique, de restrictions de voyager, entre autres, provoquant ainsi une forte baisse de l'emploi du domaine mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines de la British Columbia.
- L'emploi dans cette profession a baissé de 66% en avril 2020 par rapport à avril 2019.
- Mineurs d'extraction et de préparation, mines souterraines œuvrent dans les industries suivantes :
  - extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz.
- Conséquence des confinements nationaux liés à la pandémie à l'échelle de la planète, les mineurs de fond et les mineurs de développement ont subi les effets négatifs de la baisse mondiale de la demande pour les produits de base au cours de la première moitié de 2020. Les prix des principaux métaux et minéraux de la C.-B., surtout pour le charbon métallurgique, avaient déjà commencé à diminuer avant la pandémie à cause du ralentissement prévu de la croissance économique mondiale.
- Toutefois, de nouvelles possibilités d'emploi sont attendues, car la demande de cuivre et de charbon métallurgique de la C.-B. est liée à une reprise prévue des investissements dans les infrastructures mondiales à la suite de la pandémie.